

A Warm Welcome to Southern Sun Hotels

Designed with style, enriched with soul.

Welcome to Southern Sun Hotels where you will enjoy the recognition you deserve.

Whether you are with us for business or leisure our trusted team is at your service to ensure an exceptional experience that provides you with everything you'll need and promises you a wonderful stay.

We invite you to relax and enjoy the stylish comfort of our hotel, a variety of delicious dining options, and all our amenities designed especially for your convenience. We aim to take care of you and a Duty Manager is always on hand to personally assist you with anything that you may require.

Our hotel is ideally located to allow you to enjoy the best on offer in the area, from holiday leisure to business engagements, and from tourism highlights to entertainment, shopping and dining. All your activities can easily be arranged through our efficient and friendly Concierge Desk.

At Southern Sun Hotels, we are committed to living green. We care about our environment, and we are implementing a range of measures to reduce waste and preserve our environment. If you have questions or would like more information about our green policies, please do not hesitate to contact our Front Desk.

Thank you for being our guest and we hope you enjoy your stay with us. Our purpose is to create great experiences and we hope you will take many wonderful Tsogo Sun memories home with you.

Always at your service

Welcome to our world of exceptional services.

Accidents

In the event of an accident, please call the Operator by pressing the Emergency button on your room phone.

Accounts

Please pay your account on presentation. We accept cash or any recognised credit card. We unfortunately cannot accept personal cheques unless prior arrangement has been made with the hotel management. If you have a query please contact the Duty Manager.

Air-conditioning

All our rooms are fully air-conditioned. To change the temperature, press the arrow to the required temperature setting. If you require any further help, please contact the Operator.

Airport Transfers

For all enquiries and bookings, please press the Concierge Desk button on your room phone.

Animals

Only guide dogs for the visually impaired can be accommodated.

Baby Cot

If you require a cot in your room, please contact Housekeeping by pressing the button on your room phone.

Baby Sitting

We provide a baby-sitting service at a nominal fee. To book this service, please contact Concierge Desk before 13h00 by pressing the button on your room phone.

Banking Facilities

Banking facilities are available in close walking distance to the hotel. Please contact Concierge Desk for banking times and directions by pressing the Concierge Desk button on your room phone.

Always at your service

Beach Towels/Health Club Towels

Beach towels/Health Club towels are available through Housekeeping at no charge. Please do not remove the bathroom towels from your room.

Bellman Desk

Our Bellman Desk operates 24 hours a day. Press the Bellman button on your room phone to contact a porter.

Blankets

A blanket is available in your wardrobe. If you require extra blankets, please contact Housekeeping by pressing the Housekeeping button on your room phone.

Breakfast

A breakfast selection is available in the In Room Dining menu. Alternatively, please complete the door card order form and hang outside your door before 02h00. A breakfast buffet is also available in The Foundry on Mezzanine 1, between 06h00 and 10h30 - breakfast continues until 11h00 on Saturdays and Sundays.

Business Centre

The Business Centre, located on Mezzanine 2, offers a variety of services and operates 24 hours a day, such as photocopy, scanner, facsimile, worldwide courier and individual work stations. Please contact the Front Desk for assistance.

Car Hire

Please contact our Concierge Desk who will gladly arrange a hired car for you. Press the Concierge button on your room phone.

Car Parking

Valet parking is provided, but please ensure that you remove all valuables from the vehicle when you leave it in our parking area. The hotel cannot be held responsible for any loss or damage whilst the car is parked.

Check-in/Check-out times

Check-in time at our hotel is from 14h00 onwards. You will need to vacate your room by 12h00, or you will be charged a late check-out fee. However, a special extension can be arranged with our Front Desk, subject to availability.

Always at your service

Clock

If you need to know the time, it is accurately displayed on your television set on all the radio channels.

Concierge

Our Concierge Desk will assist you with your every need, from restaurant reservations, sightseeing and tours to taxi requests, car hire, airline services and luggage storage, available 24 hours a day. Press the Concierge button on your room phone.

Conference Rooms

Please refer to Meeting Rooms.

Credit Cards

We honour the following credit cards: American Express, Diners Club, Mastercard and Visa. Other credit arrangements should be agreed upon prior to arrival at our hotel.

Do Not Disturb

To let us know that you do not want to be disturbed, please press the 'Do Not Disturb' button next to your room door. If you do not wish to be disturbed by incoming telephone calls, please inform Operator by pressing the Operator button on your room phone.

Doctor

Please contact the Operator by pressing the Operator button on your room phone.

Duty Manager

Please refer to Manager on duty.

Electricity Supply

The hotel's electricity supply is 220V. Adaptors are available from Housekeeping. If you are unsure of whether you can use an electrical appliance, please contact the Maintenance Desk by pressing the Maintenance button on the room phone and someone will assist you.

Emergencies

Please press the Emergency button on your room phone.

Always at your service

Fire Precautions

Please be sure to read the fire precaution notice located on the room door panel. In case of fire or any other emergency, remember to STAY CALM and contact the Operator immediately by pressing the Emergency button on your room phone. Leave the room immediately and close the door behind you. Follow the emergency exit route to leave the building. DO NOT USE THE LIFT.

First Aid

If you require any first aid assistance, please contact Concierge Desk by pressing the Concierge button on your room phone.

Florist

Should you require the services of a florist, please contact the Concierge Desk by pressing the Concierge button on your room phone.

Flight Information

In order to confirm flight reservations, please contact Concierge Desk by pressing the Concierge button on your room phone.

Foreign Exchange / Travellers' Cheques

Foreign travellers' cheques and currency are exchangeable at the Reception Desk. The exchange service is only available to hotel residents. A commission is charged on daily bank rates. You will need to produce a valid passport at the time of exchange.

Guest Relations

Please refer to Concierge.

Hairdryers

A hairdryer is located in the wardrobe in your room. Salon hairdryers are available on request from Housekeeping. Press the Housekeeping button on your room phone.

Health & Fitness

All our resident guests have complimentary access to our state-of-the-art Health & Fitness Club located on the 27th floor. Please use your room key for access. Facilities include sauna and steam.

Always at your service

Hotel E-mail Address

Should you wish to contact the hotel via e-mail, kindly send your correspondence to abudhabi.reservations@southernsun.com.

Iron/Ironing Board

Irons and ironing boards are available. Please contact Housekeeping by pressing the Housekeeping button on your room phone.

Key Card Registration Insert

Please present your registration insert (which you will find in the key card holder) when you sign for charges to your hotel room account, and for security purposes when you enter the hotel. Our security personnel may ask to see your card before entering the hotel at any given time, so please be sure to carry it with you at all times.

Laundry Service

Laundry is collected daily. For same day service, kindly place the "Collect Laundry" door-hanger on the door handle outside your room before 10h00 for collection. Alternatively press the Housekeeping button on your room phone. An express service is also available at a supplementary charge. Please refer to laundry/dry cleaning list.

Limousine Service

Should you require a chauffeur driven limousine, this can be arranged through our Concierge.

Lost and Found

If you have lost something or found something belonging to someone else, kindly contact Housekeeping by pressing the Housekeeping button on your room phone.

Luggage Storage

Please refer to Concierge.

Maintenance

Should you find anything in less than perfect working order in your room, please let us know by notifying Maintenance. Press the Maintenance button on your room phone.

Always at your service

Manager on Duty

If you wish to speak to the manager on duty, kindly call the Operator by pressing the Operator button on your room phone.

Meeting Rooms

We have various meeting rooms and boardrooms available for you to conduct your business in. Please contact our Banqueting Co-ordinator or call Front Desk by pressing the Front Desk button on your room phone.

Messages

Should a message be received by the telephone operator, this will be printed and delivered to your room. Any messages left on your room telephone will be indicated by a flashing red light. In order to retrieve your message, please press the "Press for Messages" button on your telephone and follow the instructions.

Mini Bar

A mini bar is available in your room. Consumption will be checked and your bar replenished on a daily basis.

Newspapers

A selection of daily newspapers is available for you to read at your leisure. You will find them placed in public areas throughout our hotel.

Pharmacy

Kindly contact our Concierge Desk for information about pharmacies by pressing the Concierge button on your room phone.

Pillows

For your comfort we have provided you with a choice of either feather or synthetic pillows. An additional pillow can be found in your wardrobe. If you require any more pillows or would like to see our pillow menu, please contact Housekeeping.

Always at your service

Prayers

Prayer mats and copies of the Holy Quran are available through Housekeeping. Our prayer rooms are available on Mezzanine 2 (M2).

Radio

Please refer to television for operation and channel display.

Reservations

The Front Desk will be happy to assist you with your hotel reservations.

Safety Deposit Boxes

We highly recommend that you use the electronic safe in your room to secure your valuables as our hotel cannot be held liable for any losses. Safety deposit boxes are also available at the Front Desk.

Sales Department

We can assist you with any future accommodation or meeting space requirements. Please call the Operator in order to be connected with one of our sales team members.

Sightseeing

If you are interested in finding local sites of interest, please contact our Concierge Desk at any time.

Shoe Cleaning

A shoe cleaning service is available. Please contact Housekeeping by pressing the Housekeeping button on your phone.

Shopping

Our Concierge team will be happy to help you locate all the shopping hot spots in the city.

Sporting Facilities

Kindly contact the Concierge Desk for further details of any sporting facilities, which may be situated in close proximity to our hotel. Press the Concierge button on your room phone.

Always at your service

Swimming Pool

The outdoor swimming pool is located on the 27th floor and is open from 07h00 to 21h00. Pool towels are available from the pool attendant. Children under the age of 12 must be accompanied by an adult in order to access this facility.

Taxis

Please contact our Concierge Desk should you require any bookings.

Telefax

We provide a telefax service for your convenience. Kindly contact the Concierge Desk to assist you in the transmission of documents by pressing the Concierge button on your room phone. Our telefax number is +971 2 818 4555.

Television

For your viewing pleasure you can operate the television via remote control. In addition, various radio channels are also incorporated in our television menu selection.

TV/Satellite Selection

Channel listings are located next to your bedside phone. Please do not attempt to adjust the TV settings. If you require assistance, please contact the Operator by pressing the Operator button on your room phone.

Telephone

Please refer to Telephone Services section.

Toiletries

If you have forgotten to pack an essential toiletry item, please contact Housekeeping by pressing the Housekeeping button on your room phone for assistance.

Tours

We can assist you in booking tours in and around the city. Kindly contact the Concierge Desk by pressing the Concierge button on your room phone.

Always at your service

Transport

Kindly contact our Concierge Desk to make all your transport arrangements by pressing the Concierge button on your room phone.

Valet

For your convenience a full valet service is available 24 hours a day. Kindly contact Housekeeping by pressing the Housekeeping button on your room phone.

Valuables – Caution

We urge you to place your valuables (cameras, money, jewellery, laptops and other personal effects of value) in the electronic safe in your room as we cannot be held responsible for any loss of or damage caused to such valuables, regardless of how such loss or damage occurs.

Visitors

For safety reasons, we request that guests' visitors leave the guest room before midnight. Any visitor staying overnight must be registered at the Reception Desk and a supplement may be applied.

Voicemail

Your room telephone is able to record voicemail messages. In order to retrieve your message, please press the "Press for Messages" button on your telephone and follow the instruction.

Wake Up Calls

Please contact the Operator in order to place your wake up call, alternatively, press the "Wake Up" button on your telephone and follow the instructions.

Worship

Our Concierge Desk will gladly assist you with information on places of worship.

Water

The hotel's water supply is tested regularly and is deemed suitable for human consumption. However, complimentary bottled mineral water is available in your room.

Wine and Dine

Tantalise your taste buds at any of our restaurants.

The Foundry

Two restaurants in one spectacular setting. By day, The Foundry is a spacious breakfast and lunch venue serving both buffet and à la carte. At night, it quite literally transforms into an intimate and stylish steak restaurant serving the finest cuts of meat in the city.

Dress Code: Smart Casual

Opening hours:

Breakfast 06h00-10h30

(11h00 on Saturdays & Sundays)

Lunch 12h00 -15h00

Dinner 18h00 -23h00

Wine and Dine

BLU SKY

The biggest of big-screen sports, daily promotions and lounge events, and a mouth-watering grill menu; the award-winning Blu Sky Lounge & Grill in Abu Dhabi is designed for that Friday-night-feeling every night of the week.

A schedule of major sporting events from the Grand Prix to the Premier League fills the lounge with immersive sound on screens positioned for uninterrupted viewing.

Opening hours:

Weekdays: 15h00 to 03h00

Weekends: 12h00 to 03h00

Dress Code:

Elegant and casual (shorts, sandals, swimwear, National dress and sleeveless shirts are not allowed)

Balcon TERRACE

An elegant yet casual outdoor lounge & indoor bar. Outdoors, you can enjoy the full range of shisha, bites & refreshments with live entertainment. Indoors, the mood is a little more lively with cocktails, conversation & chilled tunes.

Terrace Lounge

Dress Code: Smart Casual

Opening hours:

17h00 - 01h00

Balcon Bar

Dress Code: Smart Casual

Opening hours:

17h00 - 03h00

Wine and Dine

Hytes

At the very top of the hotel, on the 27th floor, the bar experience reaches new heights. The magic behind the bar is nearly as magical as the city views. Snacks and light bites are available under an open sky. It's laid back and friendly with a rich and colourful ambience, the perfect place to meet friends, old and new.

Dress Code: Smart Casual.

Opening hours:

Monday to Thursday: 12h00 to 02h00

Friday: 12h00 to 04h00

Weekends: 10h00 to 02h00

Filaments

A truly sophisticated lobby lounge sitting at the far end of our dramatic lobby with its high ceiling and contemporary architectural details. Filaments is open 24 hours a day serving light snacks, pastries and a wonderful variety of freshly brewed teas and coffees.

Dress Code: Smart Casual

Opening hours:

Cakes, Coffee, Tea and Pastries 24 hours

Breakfast Treats 06h30 -11h00

Afternoon Tea 15h00 -18h00

Eat-In with style

IN-ROOM BREAKFAST DINING MENU

Order delivery within 30 to 35 minutes

Good morning! We believe each day is different and special, quite similar to our selections.

SIGNATURE BREAKFAST 24-hour service

Southern Sun

105

- Choice of fresh juices: orange, grapefruit, or watermelon
- Seasonal sliced fruit platter, berries
- Cheese & cold cut platter
- Omelette with your choice of toppings: tomatoes, asparagus, onions, mushrooms, baby spinach, turkey ham, smoked salmon, Swiss or Cheddar cheese
- Beef or chicken sausage, beef bacon, hash brown
- Home-baked bakery basket: plain & chocolate croissants, Danish pastry, selection of bread
- Jam, honey, butter
- Freshly brewed regular or decaffeinated coffee, a selection of fine teas & milk

Local

75

- Choice of fresh juices: orange, grapefruit, or watermelon
- Selection of cheese platter, olives, pickles
- Hummus with lamb, falafel
- Your choice of chickpeas fatteh or signature fowl bowl
- Onion and mushroom omelette served with cucumber pickles
- Jam, honey, halawa, butter
- Home-baked bakery basket: plain and chocolate croissants, Danish pastry, selection of bread
- Freshly brewed regular or decaffeinated coffee, a selection of fine teas & milk

BREAKFAST MENU

from 5:00 AM to 11:00 AM

Healthy Start

80


- Choice of fresh juices: orange, grapefruit, or watermelon
- Berry muesli, toasted almonds
- Quinoa, carrot, spinach & avocado salad
- Grilled portobello mushroom, olive oil dressing
- Egg white omelette with your choice of spinach, asparagus, or smoked salmon
- Freshly brewed decaffeinated coffee, almond milk, or a selection of herbal tea

Arabic

85

- Choice of fresh juices: orange, grapefruit, or watermelon
- Seasonal sliced fruit platter with berries
- Labneh, olives, crudités, pickles, fowl madamas
- Omelette with your choice of toppings: tomato, onion, mushroom, pepper, cheese, or olives
- Served with beef bacon and grilled tomato
- Jam, honey, butter
- Home-baked bakery basket: plain & chocolate croissants, Danish pastry, selection of bread, Pita bread
- Freshly brewed regular or decaffeinated coffee, a selection of fine teas & milk

★ Southern Sun Signature Dish

 Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Eat-In with style

BREAKFAST À LA CARTE

Served from 5:00 AM to 11:00 AM

ARABIC SPECIALTIES

Vegetables crudités, olive labneh (D)(G) 35
Labneh, olives, vegetable crudités, pita bread

Grilled halloumi cheese (D) 32
Sliced tomatoes, olives, pita bread

Falafel basket (V) (N)  35
Fresh za'atar, marinated tomatoes, tahini, parsley

Egg shakshuka (E) 45
Onion, tomato, parsley, bell pepper

EGG SPECIALTIES (E)


Eggs benedict (G) (D) 45
English muffin, turkey ham, poached eggs, hollandaise sauce

Three-egg omelette 50
Choice of tomatoes, asparagus, onions, mushrooms, baby spinach, turkey ham, smoked salmon, Swiss or cheddar cheese

Breakfast sandwich (D) (G) 40
Toasted multi-cereal loaf, scrambled eggs, avocado, cream cheese

BREAKFAST SPECIALTIES

Smoked salmon multi-seed bagel (G) (D) (N) 40
Dill cream cheese, capers, tomato, shaved red onion

Avocado toast (G) (N) (E)  40
Toasted multi-seed bread, two poached eggs, arugula

Southern Sun pancakes (G) (E) 40
Cinnamon apple compote, maple syrup

Waffles (G) (E) 40
Mint & lemon cream

Brioche French toast (G) (E) 40
Vanilla-dipped cinnamon apple compote, toasted almonds

Cheese platter (D) (G) (V) 80
Selection of European cheeses, dried fruits, grapes, crackers, fruit chutney

Selection of cold cuts (HALAL) (G) 80
Turkey, chicken & beef served with homemade pickles, mustard, white bread, brown bread rolls

Bakery basket (G) (V) 45
Plain, za'atar, chocolate, cheese croissant, cinnamon roll, white or brown toast, brioche slice, muffin selection, Danish, pita bread



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.


All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Eat-In with style


CEREALS, YOGHURT, & FRUITS


Yoghurt in the glass (D) (V) 25

Mango, kiwi, strawberry, blueberry, vanilla or plain

Swiss bircher muesli (D) (N) (V)  35

Green apple, almond milk, dried fruits

Seasonal fruit plate with berries (V)  45

Fruit salad (V)  35


Blossom honey, toasted shredded coconut

SMOOTHIE

Fresh fruit smoothies (D)  28

Banana, strawberry, mango

HEALTHY CHOICES

Cottage cheese, avocado (D)  45

Quinoa fruit salad (V) 38

Acai berry muesli, toasted almonds (V) 40



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Updated from 7 March 2025

Eat-In with style

À LA CARTE MENU

STARTERS

from 11:00 AM to 12:00 AM

Homemade smoked salmon 85
Caperberries, white onion, radish, sour cream, horseradish

Classic caesar (G) (E) 68
Romaine lettuce, beef bacon, croutons, parmesan, anchovies
with chicken 75
with prawns (S) 85

Greek salad (D) 62
Tomato, cucumber, red onions, bell pepper, feta cheese, kalamata olives, ladolemono dressing

Shrimp avocado salad (S) 85
Lemon, coriander, chives, cherry tomato, onion, mustard, olive oil

Arabian mezze platter 69
Hummus (V), moutabal (V), tabouleh (G) (V), baba ghanoush (V), fattoush (G) (V), hot mezze, kibbeh, cheese & spinach fatayer


Mezze individual 22
Hummus (V)
Moutabal (V)
Tabouleh (G) (V)
Baba ghanoush (V)
Fattoush (G) (V)

HOT STARTERS

24-hour service

Hot mezze 22
Cheese sambousek (G) (D) (V), spinach fatayer (G) (N) (V), lamb kibbeh, meat sambousek (N) (G)

Chili chicken wings (G) (SP) 67
Chili sauce

Vegetable quesadilla (G) (SP)  72
Spicy tomato sauce, tortilla bread, guacamole

SOUP

from 11:00 AM to 12:00 AM

Smokey tomato (V)   40
Pesto, garlic croutons

Mushroom (D) (V) (M) 40
Herb, truffle mascarpone

Arabian lentil (G) (V)  40
Croutons, lemon wedge

Soup of the day 40
Please ask the order taker



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Updated from 7 March 2025

Eat-In *with style*

PIZZAS

24-hour service

- Margherita (G) (D)**  **70**
Fresh mozzarella, basil, tomato, parmesan, tomato sauce
- Pepperoni (G) (D)** **83**
Fresh mozzarella, basil, tomato sauce
- Bresaola di e fichi (G) (D)** **72**
Fresh mozzarella, blue cheese, beef bresaola, figs, olive oil
- Frutti di mare (G) (S) (D)** **83**
Fresh mozzarella, mixed seafood, basil, tomato, oregano, tomato sauce, olive oil
- Quattro formaggi (G) (D)** **78**
Fresh mozzarella, grana padano, gorgonzola, fontina
- Vesuvio (G) (D)** **78**
Fresh mozzarella, BBQ flavored chicken, caramelised onion, tomato sauce

ITALIAN SPECIALTY

24-hour service

- Spaghetti bolognese (G)** **78**
Parmesan, basil leaves
- Tagliolini al olio (G) (D) (S)** **85**
Tagliolini, seafood bisque, clams, shrimps, mussels, parsley, parmesan, olive oil
- Lasagna al-forno (G) (D)** **72**
Mozzarella, parmesan, basil leaves, mixed herbs, tomato sauce, white sauce
- Calamarata piselli (G) (D)** **68**
White sauce, green peas, beef bacon, broccoli, mixed herbs, parmesan cheese
- Mushroom risotto (D) (M)**  **70**
Parmesan, basil
- Risotto trio gamberetti (S)** **80**
Seafood bisque, shrimps, parmesan, basil



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Updated from 7 March 2025

Eat-In with style

SANDWICHES & BURGERS

24-hour service

Panini di caprese (G) (D)	62
Fresh mozzarella, Panini bread, plum tomato, basil leaves, pesto, grilled cherry tomato, steak fries	
Ciabatta Philly steak (G) (M)	85
Mixed peppers, French Gruyère, sautéed onion, mushroom, mustard, mayonnaise, gherkins, fries	
Focaccia club (E) (G)	72
Focaccia bread, tomato, grilled chicken, turkey ham, egg, lettuce, French Gruyère, waffle fries	
Maxi chicken (G) (N) (SP)	70
Sesame baguette, sautéed chicken, mushroom, mixed peppers, onion, cheese salsa, guacamole, lettuce, jalapeño, curly fries	
Chef Belal signature burger	75
Signature zinger chicken, rustic bun, iceberg lettuce, trio sauce, jalapeño, cheese salsa, steak fries	
Wagyu beef burger	105
Brioche bun, sautéed onion, mushrooms, French Gruyère, steak fries	

*A taste of The Foundry,
our award-winning signature.*
from 12:00 PM to 11:00 PM

Tenderloin	
250 gm New Zealand	205
250 gm South Africa	185
Ribeye	205
300 gm Rangers Valley Australian Black Angus	
Striploin	165
400 gm Rangers Valley Australian Black Angus	

Choose two side dishes.

Asparagus, brussels sprouts, green beans, sautéed baby potato, pomme purée

Choose your favorite sauce.

Shallot wine sauce, béarnaise sauce, pink pepper sauce, mushroom sauce

SPECIALTY GRILLS

from 11:00 AM to 12:00 AM

Lemon chicken	72
Garlic, chunk mashed potato, snow beans, baby carrot	
King prawns	145
Cajun parsley sauce, cherry tomato, lemon, cajun mayonnaise	
Seafood platter	220
Lobster, salmon, mussels, clams, seabass, prawns, calamari, lemon wedge, lemon parsley sauce	
Salmon	120
Asparagus, grilled cherry tomato, lemon butter sauce	
Arabian mix grill	140
Shish tawook, shish kebab, lamb chops, lamb kofta, steak fries	



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.


Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Eat-In with style

ASIAN SPECIALS

from 11:00 AM to 12:00 AM

Biryani of your choice	
Chicken	70
Lamb	80
Shrimp	85
Vegetable 	55
Served with raita, papad, Indian pickles	
Classic butter chicken	80
Rich gravy, honey, basmati rice , naan bread	
Smokey-flavored chicken handi	75
Garlic naan, mint sauce	
Mutton kadai	82
Tomato gravy, mint sauce, naan bread	

PAN ASIAN SPECIAL

from 11:00 AM to 12:00 AM

Nasi goreng (SP)	75
Rice, fried egg, chicken, shrimp, chili vinegar, soy sauce	
Chili prawns	85
Chili vinegar, soy sauce, jasmine rice	
Stir-fried beef	72
Vegetables, soy sauce, roasted sesame, jasmine rice	
Thai chicken curry (S) (N)	67
Vegetables, lemon grass, jasmine rice	

HEALTHY DINING

from 11:00 AM to 12:00 AM

Gluten-free penne arrabiata (V)	65
Spicy tomato sauce	
Thai vegetable curry (V)	55
Beyond burger (V)	75
Vegan patty, tomato, onion, gherkins, lettuce, steak fries	

DESSERTS

from 11:00 AM to 12:00 AM

Baked cheesecake (D) (E) (G)	40
Passion fruit cream, mango sauce	
Tiramisu (D) (G)	40
Mascarpone, lady fingers biscuit, espresso, grated chocolate	
Warm chocolate cake (D) (E) (G)	40
Vanilla ice cream	
Crunchy walnut brownie (D) (E) (G) (N)	40
Milk chocolate chantilly, caramelised walnuts	



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom
We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Eat-In with style

KIDS À LA CARTE

KIDS BREAKFAST

- Golden pancake (G) (E) 25
Fresh strawberries, maple syrup
- Nutella waffle (G) (E) (N) 30
Hazelnut spread, sliced banana
- Chocolate French toast (G) (V) (E) 37
Caramelised rice krispies

SALAD AND CRUDITÉ

- Caprese salad (D) (V) 55
Sliced buffalo mozzarella, organic cherry tomato
- Vegetable crudité (D) (V) 29
Bell pepper, broccoli, carrot, celery, cucumber, hummus, labneh dipping
- Watermelon salad (D) (V) 25
Honeydew, cantaloupe, watermelon feta crumbles, honey mustard dressing

SOUP

- Chicken noodle soup 35
Clear chicken broth, carrot, celery
- Tomato (V) 35
Fresh basil

PIZZA

- Margherita (G) (D) (V) 45
Buffalo mozzarella, fresh basil
- Pepperoni (G) (D) 55
- Chicken & mushroom (G) (D) (M) 50
- Chocolate & strawberry 50

PASTA

- Spaghetti bolognese (G) 55
- Macaroni & cheese (G) (D) 55
Bechamel sauce, turkey ham

MAIN COURSE

- Homemade chicken tenders (G) 50
Crispy french fries
- Homemade fish fingers (G) (D) 50
Tartar sauce, crispy french fries,
- Beef sliders (G) 60
French fries
- Chicken sliders (G) (D) 55
Waffle fries



Southern Sun Signature Dish



Marked Vegetarian

{V} Vegetarian {D} Dairy {N} Nuts {S} Shellfish {G} Gluten {E} Egg. {SP} Spicy {M} Mushroom

We shall be delighted to assist you with detailed allergen information on our menu dishes and drinks.

Kindly note that our dishes are not produced in an entirely allergen-free environment.

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

Updated from 7 March 2025

Eat-In *with style*

SOFT DRINKS & JUICES

SOFT DRINKS

22

Coca-Cola
Diet Coke
Sprite
Ginger ale
Soda water
Tonic water

MINERAL WATER

S / L

STILL
San Benedetto
SPARKLING
San Benedetto

25 / 36

26 / 37

CHILLED JUICES

30

Apple
Orange
Pineapple
Cranberry
Mango

FRESH JUICES

35

Orange
Lemon
Pineapple
Watermelon

ENERGY DRINKS

44

Red Bull

MOCKTAIL / SHAKES

36

Virgin Colada

HOT BEVERAGES

TEA

ORGANIC ENGLISH BREAKFAST 30

A robust blend of premium organic black tea leaves from India, punctuated with a hearty finish

ORGANIC EARL GREY 30

High-grown Ceylon and China black teas combined with the smoky citrus notes of bergamot fruit

GREEN TEA 30

Fragrant blend of delicate green teas from Japan, China and Taiwan accented by tropical fruits

CHAMOMILE 30

The finest Egyptian chamomile with mild sweet infusion and subtle honey overtones

COFFEE

American 30
Espresso 30
Double espresso 30
Cappuccino 30
Macchiato caldo 30
Latte macchiato 30
Café latte 30
Caramel latte 30
Hot chocolate 30

Eat-In *with style*

ALCOHOLIC BEVERAGES

WINE BY THE GLASS & BOTTLE

SPARKLING

Atto Primo Brut 15cl / 75c
Italy 40 / 170

WHITE

Gato Negro Sauvignon Blanc 40 / 170
Chile

De Bortoli 'Vivo' Chardonnay 40 / 175
Australia

ROSÉ

Nederberg Winemasters Reserve Rosé 40 / 165
South Africa

RED

Gato Negro Cabernet Sauvignon 40 / 165
Chile

De Bortoli 'Vivo' Shiraz 40 / 175
Australia

SINGLE MALT WHISKY

Glenmorangie Original 3cl 40

WHISKY

Hankey Bannister 3cl / BTL 25 / 300
Dewar's White Label 30
Chivas 12 Y.O. 40
Chivas 12 Y.O (Half-Bottle) 490

BOURBON & RYE

Jack Daniel's 3cl / BTL 40 / 550

GIN

Stretton's 3cl / BTL 32 / 300
Bulldog 42

VODKA

Russian Bear 3cl / BTL 32 / 350
Russian Standard 39 / 550
Grey Goose 55
Absolut 40 / 670
Absolut (Half-Bottle) 350

RUM

Hawaiian 3cl / BTL 30 / 300
Bacardi Oakheart Spiced 35

TEQUILA

El Charro 3cl / BTL 30 / 300
Camina Silver 35

ARMAGNAC

Casterade VSOP 10 Y.O. 3cl 50

BRANDY

Klipdrift 3cl 25

COGNAC

Hennessy VS 3cl 40

COCKTAIL

Mojito 47

APERITIFS / LIQUEURS

Amarula 3cl 25
Archers Peach Schnapps 25
Jagermeister 35
Vaccari Sambucca 30

BOTTLED BEERS / CIDER

Amstel Light 40
Heineken 40
San Miguel 30
Sol 40
Corona Extra 40
Peroni 40
Singha 35
Savannah Cider 30

All prices are in UAE Dirhams and are inclusive of all applicable service charges, local fees and taxes.

At your Service for Business

Enjoy our world class business facilities

Whether you're a business traveller or simply need to send an urgent fax or e-mail, there is a range of equipment and services available to you so you can conveniently conduct business away from the office.

Audio Visual/Conference Equipment

Please contact the Duty Manager should you wish to hire any audio-visual equipment by pressing the Operator button on your room phone.

Conference and Meeting Facilities

All our meeting rooms and boardrooms are equipped with audio-visual equipment. Should you wish to make arrangements for a business event or meeting in one of these rooms, please contact our Duty Manager or the Operator.

Courier Service

Please contact the Concierge Desk by pressing the Concierge button on your room phone.

E-mail/Internet

Internet stations are located in our Business Centre on M2 Level which is open 24/7. The area is equipped with PCs and a printer.

Facsimile

Facsimile services are available. Kindly contact the Concierge Desk to enquire by pressing the Concierge button on your room phone.

Photocopying Service

Our Business Centre will be happy to assist you with any photocopying that you may require.

Secretarial Services

To arrange for professional services, please contact the Business Centre on M2 Level.

At your Service for Business

Enjoy our world class business facilities

Internet Access

Your room as well as all public areas, including the pool, gym and Business Centre, can be connected wirelessly. Once you have connected your device, open your internet browser and follow the few steps in order to start the connection.

Alternatively, you can use the data port on your room telephone and use a dial-up connection by linking your computer through your modem cable. Please note that this type of connection is slower than broadband.

Telephone Services

Helping you stay in touch

Telephone Charges

Should you have any queries, please contact our Operator by pressing the Operator button on your room phone.

To call a guest room: Dial 8 + room number

Local Calls

To make local calls:

1. Dial 9 to gain access to an outside line.
2. As soon as you hear the dial tone, enter the area code (not required if you call an Abu Dhabi number) followed by the telephone number.

Example:

Calls within Abu Dhabi:

Dial 9 + Number

Calls within UAE:

Dial 9 + Area Code + Number

Calls within UAE. mobile telephone numbers:

Dial 9 + Prefix + Number

Location

Area Code

Abu Dhabi	02
Al Ain	03
Dubai, Hatta	04
Ajman, Sharjah, Umm Al Quwain	06
Ras Al Khaimah	07
Fujairah	09

Telephone Services

International Direct Dialling (IDD)

To make an IDD call:

1. Dial 9 to gain access to an outside line.
2. As soon as you hear the dial tone, enter the international code, country code area code and local telephone number.

Example: To call telephone number (0207) 501 20 111 in the UK, please dial:

9	00	44	207	501 2011
IDD Telephone Code	International Code	Country Code	Area Code	Local Number

3. For further IDD information, please press the Operator button for assistance.

Telephone Services

Rates quoted in AED and are subject to 10% service charge & 6% tourism fee.

COUNTRY	RATES	CODES
Afghanistan	18.40	93
Algeria	10.08	213
Argentina	11.32	54
Australia	11.32	61
Austria	10.08	43
Bahrain	8.92	973
Belgium	11.32	32
Brazil	10.08	55
Denmark	11.32	45
Egypt	10.08	20
France	8.92	33
Germany	8.92	49
Hong Kong	11.32	852
India	10.08	91
Indonesia	10.08	62
Iran	10.08	98
Iraq	14.84	964
Ireland	11.32	353
Italy	8.92	39
Japan	12.40	81
Jordan	10.08	962
Kenya	12.40	254
Korea North	17.30	850
Korea South	10.08	82
Kuwait	8.92	965
Lebanon	10.08	961
Malaysia	10.08	60
Mauritius	10.08	230
Mexico	12.40	52
Morocco	11.32	212
New Zealand	12.40	64

Telephone Services

Rates quoted in AED and are subject to 10% service charge & 6% tourism fee.

COUNTRY	RATES	CODES
Oman	8.92	968
Pakistan	10.08	92
Philippines	8.92	63
Portugal	12.40	351
Qatar	8.92	974
Russia	11.32	7
Saudi Arabia	8.92	966
Singapore	11.32	65
South Africa	11.32	27
Spain	8.92	34
Sri Lanka	10.08	94
Sudan	10.08	249
Sweden	10.08	46
Switzerland	11.32	41
Syria	10.08	963
Thailand	8.92	66
Tunisia	10.08	216
Turkey	10.08	90
Ukraine	11.32	380
United Kingdom	11.32	44
USA (Mainland)	8.92	01
UAE		
Abu Dhabi (city)	2 / call	2
Abu Dhabi (w.region)	17.2	2
Al Ain	0.96	3
Dubai	0.75	4
Fujairah	0.75	9
Sharjah	0.75	6
Ajman	0.75	6
Umm Al Quwain	0.75	6
Ras Al Khaimah	0.72	7

Keeping you Safe and Secure

Your safety comes first

At Southern Sun Hotels we care about your safety and about the security of your possessions.

We would like to encourage you to be safety conscious, wherever you are on your travels.

Clearly marked emergency exits are located on each floor. The evacuation exit plan at the back of your room door identifies your location and the emergency exits.

In the event of heavy smoke, which may make it difficult to locate these exits, please count the number of doorways between your door and the emergency exit.

Fire Emergency

The hotel is equipped with a sophisticated fire alarm and smoke detection system that monitors all parts of the building continuously.

There are fire instruction notices on all bedroom doors. May we suggest that you take some time to read the instructions in order to have an understanding of where your room is located in relation to the nearest available fire exit.

If you discover a fire

Press the Emergency button on the nearest internal phone and clearly state the location of the fire, giving the room number/floor number nearest to the fire situation as a reference.

OR

Activate one of the fire alarm systems, situated directly next to the emergency fire exit, lift lobby and service store, by pulling down on one of the units. An alarm is automatically relayed to the fire panel, which pinpoints the location. A fire alarm will then be activated.

Do not fight any fires. Please remain calm and leave the area and the building using the nearest fire exit. Proceed to the designated assembly area, which is the front of the hotel.

Keeping you Safe and Secure

What to do when you hear the alarm

An initial fire alert alarm will ring for a few seconds.

Remain calm – the hotel's fire team will investigate and you will be advised via intercom (public address system) of the outcome of the investigation.

Evacuation

If, after the initial alarm and investigation by the hotel's fire team, there is a need to evacuate the building, the alarm will ring continuously.

Remain calm. If the door handle is not hot, open it carefully but close it immediately after leaving your room.

In the event of smoke in the corridor, try to stay as low to the ground as possible.

You must leave the building immediately using the nearest fire exit. Do not use or wait for any hotel lift as they are automatically re-called to ground floor level and will not be operating. On leaving the building move away quickly and proceed to the designated assembly area in front of the hotel, where hotel management will conduct a roll call.

If you must stay in your room:

- *Do not panic.*
- *Turn off the air-conditioning.*
- *Report your location by pressing the Emergency button on your room telephone.*
- *Fill bathtub with water.*
- *Place wet towels and sheets around the door seals and air vents, use the waste basket by the work desk to bail water from the bath tub.*
- *Remove drapes from windows.*
- *If smoke still enters your room, make a tent over your head with the blanket located in your room cupboard.*

Keeping you Safe and Secure

Doctor

A doctor is available on call at our hotel. Please contact the Operator for assistance. Please note medical charges will apply.

Emergency

In the event of an emergency, please press the Emergency button on your room phone. The Duty Manager will be located.

Suspicious Parcel or Persons

Please report all suspicious parcels or persons to the nearest security personnel or to any of our staff or managers.

مرحباً بكم في فنادق سوثرن صن

صُممت بأناقة، لتوفر لكم أرقى مستويات الراحة والفخامة.

مرحباً بك في فنادق سوثرن صن حيث يمكنك الاستمتاع بالتقدير والتكريم الذي تستحقه.

سواء كنت معنا للعمل أو الترفيه سيكون فريقنا المبدع في خدمتك لضمان تمتعك بتجربة استثنائية توفر لك كل ما تحتاج إليه وتععدك بإقامة رائعة.

نحن ندعوك إلى الاسترخاء والتمتع بأرقى مستويات الراحة في فندقنا، وبمجموعة متنوعة من خيارات الطعام اللذيذ. وقد صُممت جميع وسائل الراحة لدينا خصيصاً لضمان راحتك. نحن نهدف دوماً إلى رعايتك، وسيكون المدير المناوب متوفر وعلى أتم الاستعداد للمساعدة في أي شيء قد تحتاجه.

يحظى فندقنا بموقع مثالي يتيح لك التمتع بأفضل العروض في المنطقة، من عطلات الاستجمام إلى ارتباطات العمل، ومن المعالم السياحية إلى الترفيه والتسوق وتناول الطعام. يمكن بسهولة ترتيب جميع نشاطاتكم من خلال مكتب الاستعلامات (Concierge) في الفندق.

نحن في فنادق سوثرن صن، ملتزمون بالبيئة و بالحفاظ عليها من خلال تنفيذ مجموعة من التدابير الهادفة إلى الحد من النفايات والحفاظ على بيئتنا. إذا كان لديك أية أسئلة أو ترغب بالمزيد من المعلومات حول إجراءات الحفاظ على البيئة المطبقة لدينا، لا تتردد في الاتصال بمكتب الاستقبال.

شكراً لاختيارك فندقنا ونأمل أن تستمتع بإقامتك معنا. هدفنا هو توفير تجربة رائعة لك، ونأمل أن تصحب معك الكثير من ذكريات «تسوجو صن» الرائعة عند عودتك إلى موطنك.

دوماً في خدمتك

مرحباً بكم في عالم خدماتنا الاستثنائية.

الحوادث

في حال وقوع حادث، يرجى الاتصال بالبدالة عن طريق الضغط على زر الطوارئ «Emergency» الهاتف

الحسابات

يرجى دفع حسابك عند تقديم الفاتورة لك. نحن نقبل النقد أو أي بطاقة ائتمان معترف بها. وللأسف نحن لا نقبل (الشيكات الشخصية) ما لم يكن هناك ترتيبات مسبقة مع إدارة الفندق. إذا كان لديك أي استفسار، يرجى الاتصال بالمدير المناوب.

تكييف الهواء

جميع الغرف في الفندق مجهزة بالكامل. لتغيير درجة الحرارة، اضغط على السهم لضبط درجة الحرارة المطلوبة. إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة إضافية، يرجى الاتصال بالبدالة «Operator»

المواصلات من/إلى المطار

لجميع الاستفسارات والحجوزات، يرجى الضغط على زر مكتب الاستعلامات «Concierge» على هاتف غرفتك

الحيوانات

يمكننا استقبال كلاب الإرشاد فقط لمساعدة الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة البصرية.

سرير للطفل

إذا كنت بحاجة إلى سرير للطفل في غرفتك، يرجى الاتصال على قسم توظيف وتنظيف الغرف عن طريق الضغط على زر توظيف وتنظيف الغرف «Housekeeping» على هاتف غرفتك

جليسة الأطفال

نحن نقدم خدمة جليسة الأطفال مقابل رسم رمزي. لحجز هذه الخدمة، يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات «Concierge» قبل الساعة الظهر عن طريق الضغط على زر على هاتف غرفتك

التسهيلات المصرفية

تتوفر التسهيلات المصرفية ضمن نطاق مسافة قريبة سيراً على الأقدام من الفندق. يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات «Concierge» للاستفسار عن أوقات عمل البنوك والاتجاهات عن طريق الضغط على زر مكتب الاستقبال «Concierge» على هاتف غرفتك

دوماً في خدمتك

مناشف المسبح/مناشف النادي الصحي

تتوفر مناشف المسبح/مناشف النادي الصحي مجاناً من خلال قسم توضيب وتنظيف الغرف. نرجو عدم أخذ مناشف الحمام من غرفتك لاستعمالها على المسبح.

مكتب الحمال (Bellman)

يعمل مكتب الحمال ٢٤ ساعة في اليوم. اضغط على زر «Bellman» على هاتف غرفتك للاتصال بأحد أفراد مكتب الحمال

البطانيات

توجد بطانية في خزانة الملابس بغرفتك. إذا كنت تحتاج إلى بطانية إضافية، يرجى الاتصال على قسم توضيب وتنظيف الغرف عن طريق الضغط على زر «gnipekesuoH» على هاتف غرفتك

الإفطار

تتوفر مجموعة من الخيارات في قائمة طعام الغرف، أو بدلا من ذلك يرجى إكمال نموذج طلب بطاقة الباب و تعليقها على الباب من الخارج قبل الساعة ٢٠:٠٠ صباحاً. يتوفر أيضاً بوفيه الإفطار في مطعم الفاوندري في الطابق ميزانين ١ و ذلك بين الساعة ٠٦:٠٠ صباحاً و حتى الساعة ١٠:٣٠ صباحاً و يبقى حتى الساعة ١١ صباحاً أيام السبت و الأحد.

مركز الأعمال

يقدم مركز الأعمال (الموجود في الميزانين ٢) مجموعة من الخدمات (مثل: تصوير الأوراق، الماسح الضوئي، الفاكس و البريد السريع) إلى جميع أنحاء العالم و يعمل على مدار ٤٢ ساعة. يرجى الاتصال بقسم الاستقبال للمساعدة.

استئجار سيارة

عرايس راجئتسال تابيترتالاب كتدعاسمل تامالعتسال بتكم ولع لاصتال وجرى كتفرغ فتاه ولع «Concierge» تامالعتسال بتكم رز ولع طغضا

مواقف السيارات

نوفر نوفر خدمة ركن السيارات، ولكن يرجى التأكد من إزالة جميع ممتلكاتك الثمينة من السيارة عند تركها في منطقة ركن السيارات. لا يتحمل الفندق أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر، أثناء وجود السيارة في الموقف

أوقات إجراءات الوصول والمغادرة

يبدأ وقت الوصول إلى الفندق اعتباراً من الساعة ٢ بعد الظهر. وسوف يتعين عليك إخلاء غرفتك بحلول الساعة ١٢ ظهراً، وبخلاف ذلك سوف نحتسب عليك رسوم مغادرة متأخرة. إن كنت تود تمديد وقت المغادرة يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال لمساعدتك. شرط توفره.

دوماً في خدمتك

الساعة

إذا كنت بحاجة إلى معرفة الوقت، يتم عرض الوقت بدقة على جهاز التلفزيون وفي جميع قنوات الراديو في غرفتك.

مكتب الاستعلامات

سوف يساعدك مكتب الاستعلامات في كل احتياجاتك، مثل حجوزات المطاعم، وجولات لمشاهدة معالم المدينة وطلب سيارات الأجرة، تأجير السيارات، وخدمات الطيران وتخزين الأمتعة، متاح ٢٤ ساعة في اليوم . اضغط على زر مكتب الاستعلامات «Concierge» على هاتف غرفتك.

غرف المؤتمرات

يرجى العودة إلى قسم غرف الاجتماعات.

بطاقات الائتمان

و «Mastercard»، «Diners Club»، «American Express»: نحن نقبل بطاقات الائتمان التالية ينبغي الاتفاق على الترتيبات الائتمانية الأخرى قبل الوصول إلى الفندق. «Visa»

عدم الإزعاج

«إذا كنت تود أن تنعم بالهدوء وعدم الإزعاج، يرجى الضغط على زر «عدم الإزعاج» الموجود بجانب باب غرفتك. إذا كنت لا ترغب أن يتم إزعاجك بالمكالمات «Do Not Disturb» «Operator» الهاتفية الواردة، الرجاء إبلاغ البداله عن طريق الضغط على زر خدمة البداله على هاتف غرفتك

الطبيب

على هاتف غرفتك «Operator» يرجى الاتصال بالبداله من خلال الضغط على زر

المدير المناوب

الرجاء التواصل مع المدير المناوب لاي خدمات اضافية.

الكهرباء

يتوفر التيار الكهربائي في الفندق بقوة ٢٢٠ فولت. تتوفر المحولات لدى قسم توظيف إذا لم تكن متأكداً من إمكانية استخدام جهاز كهربائي «Housekeeping» وتنظيم الغرف معين، يرجى الاتصال على مكتب الصيانة بواسطة الضغط على زر الصيانة على هاتف حيث سيتم تقديم المساعدة اللازمة «Maintenance» غرفتك

حالات الطوارئ

على هاتف غرفتك «Emergency» يرجى الضغط على زر الطوارئ

دوماً في خدمتك

«Emergency»

طوارئ

يرجى التأكد من قراءة إخطار احتياطات الحريق الموجود على باب الغرفة. في حالة نشوب حريق أو أي حالة طوارئ أخرى، التزم الهدوء واتصل بالبدالة على الفور عن طريق الضغط على زر الطوارئ على هاتف غرفتك. غادر الغرفة فوراً وأغلق الباب خلفك. اسلك مخرج الطوارئ لمغادرة المبنى. يرجى عدم استخدام المصعد.

الإسعافات الأولية

إذا كنت بحاجة إلى الإسعافات الأولية، يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات عن طريق الضغط على زر مكتب الاستعلامات «Concierge» على هاتف غرفتك

بائع الزهور

إذا كنت بحاجة إلى خدمات بائع الزهور، يرجى الاتصال مكتب الاستعلامات «Concierge» من خلال الضغط على زر «Concierge» على هاتف غرفتك

معلومات رحلات الطيران

لتأكيد حجوزات الطيران، يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات عن طريق الضغط على زر «Concierge» على هاتف غرفتك

صرف العملات / الشيكات السياحية

يمكنكم صرف الشيكات السياحية والعملات الأجنبية في مكتب الاستقبال. تتوفر خدمة صرف العملات للمقيمين في الفندق فقط. يتم صرف العملات وفقاً للأسعار السائدة لدى البنوك بشكل يومي. يتطلب الأمر إبراز جواز السفر عند عملية الصرف.

علاقات الضيوف

يرجى العودة إلى قسم مكتب الاستعلامات.

مجففات الشعر

يتوفر مجفف شعر في خزانة الملابس في غرفتك. تتوفر مجففات الشعر الخاصة بصالونات التجميل عند الطلب من قسم توضيب وتنظيف الغرف. اضغط على زر توضيب وتنظيف الغرف «Housekeeping» على هاتف غرفتك.

الصحة واللياقة البدنية

يمكن لجميع الضيوف المقيمين الدخول إلى نادي الصحة واللياقة البدنية الكائن في الطابق ٢٧. الرجاء استخدام مفتاح غرفتك للدخول. تشمل المرافق غرف الساونا والبخار.

دوماً في خدمتك

عنوان البريد الإلكتروني للفندق

إذا كنت ترغب في الاتصال بالفندق عبر البريد الإلكتروني، يرجى توجيه المراسلات إلى
"abudhabi.reservations@southernsun.com"

المكوى/لوح الكي

تتوفر لدينا المكوي وألواح الكي. يرجى الاتصال على قسم توضيب وتنظيف الغرف بواسطة الزر الخاص بقسم توضيب وتنظيف الغرف «Housekeeping» على هاتف غرفتك

رمز تسجيل بطاقة المفتاح

يرجى إبراز رمز التسجيل (الموجود في ظرف بطاقة المفتاح) عند التوقيع على المصاريف لحساب غرفة الفندق، ولأغراض الأمن عند دخول الفندق. يجوز لأفراد الأمن طلب رؤية بطاقتك قبل دخول الفندق في أي وقت من الأوقات، لذلك يرجى التأكد من حملها معك في جميع الأوقات.

خدمة غسيل الملابس

يتم استلام الغسيل يومياً. للحصول على الخدمة في نفس اليوم، يرجى وضع لافتة «استلام الغسيل» على مقبض الباب خارج غرفتك قبل الساعة ١٠ صباحاً. وكبدل، اضغط على زر قسم توضيب وتنظيف الغرف «Housekeeping» على هاتف غرفتك. وتتوفر لدينا أيضاً الخدمة السريعة بتكلفة إضافية. يرجى العودة إلى قائمة الغسيل / التنظيف الجاف

خدمة الليموزين

إذا كنت تحتاج إلى سيارة ليموزين مع سائق، يمكن إجراء الترتيبات من خلال مكتب الاستعلامات «Concierge»

المفقودات والمعثورات

إذا فقدت شيئاً أو وجدت شيئاً يخص شخصاً آخر، يرجى الاتصال على قسم ترتيب وتنظيف الغرف بشأن أي من المواد المفقودة أو المعثور عليها عن طريق الضغط على زر قسم توضيب وتنظيف الغرف «Housekeeping» على هاتف غرفتك

تخزين الأمتعة

يرجى العودة إلى قسم مكتب الاستعلامات «Concierge»

الصيانة

إذا وجدت أي شيء لا يعمل بطريقة مثالية في غرفتك، نرجو إبلاغ قسم الصيانة، بواسطة الضغط على زر الصيانة «Maintenance» على هاتف غرفتك

دوماً في خدمتك

المدير المناوب

إذا كنت ترغب في التحدث إلى المدير المناوب، يرجى الاتصال بالبدالة من خلال الضغط على زر البدالة «Operator» على هاتف غرفتك

غرف الاجتماعات

لدينا قاعات مختلفة للاجتماعات والفعاليات المتعلقة بتنفيذ أعمالك. يرجى الاتصال على منسق المناسبات أو مكتب الاستقبال عن طريق الضغط على زر مكتب الاستقبال «Front Desk» على هاتف غرفتك

الرسائل

إذا استلم موظف البدالة رسالة لك، سيتم طباعتها وتسليمها إلى غرفتك. سوف تتم الإشارة إلى أي رسائل تترك على هاتف غرفتك بواسطة ضوء أحمر. ولكي تطلع على رسالتك، يرجى الضغط على زر «اضغط للرسائل» «Press for Messages» على هاتفك واتبع التعليمات

الميني بار

يوجد ميني بار في غرفتك. وسيتم التدقيق على المواد المستهلكة وتجديد المخزون على أساس يومي.

الصحف

تتوفر مجموعة واسعة من الصحف اليومية التي يمكنك قراءتها في وقت فراغك. وهي موجودة في الأماكن العامة في جميع أنحاء الفندق.

الصيدلية

يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات للحصول على معلومات عن الصيدليات عن طريق الضغط على زر مكتب الاستقبال «Concierge» على هاتف غرفتك

الوسائد

لراحتك وفرنا لك إمكانية الاختيار بين وسائد الريش أو الوسائد الاصطناعية. توجد وسادة إضافية في خزانة الملابس. وإذا كنت بحاجة إلى المزيد من الوسائد، يرجى الاتصال على قسم توظيف وتنظيف الغرف «Housekeeping». في حال رغبتكم الاطلاع على قائمة الوسائد، يرجى الاتصال على قسم توظيف وتنظيف الغرف

دوماً في خدمتك

الصلاة

تتوفر سجادة الصلاة ونسخ من القرآن الكريم من خلال قسم توضيب وتنظيف الغرف. تتوفر غرف للصلاة على مستوى الميزانين ٢ (M٢)

الراديو

يرجى العودة إلى قسم التلفزيون لتشغيل وعرض القنوات.

الحجوزات

يسر مكتب الاستقبال مساعدتكم في الحجوزات الفندقية.

صناديق الأمانات

نحن نوصي بشدة باستخدام صندوق الأمانات الإلكتروني في غرفتك لحفظ ممتلكاتك الثمينة، نظراً إلى أن الفندق لن يتحمل أية مسؤولية عن أية خسائر. تتوفر صناديق الأمانات أيضاً في مكتب الاستقبال.

إدارة المبيعات

يمكننا مساعدتك في أي من متطلبات الإقامة أو أماكن عقد الاجتماعات في المستقبل. يرجى الاتصال بالبدالة «Operator» للتحدث إلى أحد أعضاء فريق المبيعات

مشاهدة المعالم السياحية

إذا كنت مهتماً بمشاهدة المواقع السياحية المحلية، يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات «Concierge» في أي وقت

تنظيف الأحذية

تتوفر لدينا خدمة تنظيف الأحذية. يرجى الاتصال على قسم توضيب وتنظيف الغرف عن طريق الضغط على زر «Housekeeping» على هاتفك

التسوق

يسر فريق مكتب الاستعلامات مساعدتك في تحديد أفضل أماكن التسوق في المدينة.

المرافق الرياضية

يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات «Concierge» للحصول على مزيد من التفاصيل عن أية مرافق رياضية قد تكون موجودة على مقربة من الفندق. اضغط على زر «Concierge» على هاتف غرفتك

دوماً في خدمتك

حمام السباحة

يقع حمام السباحة الخارجي في الطابق ٢٧، وهو مفتوح من الساعة 7 صباحاً إلى الساعة 9 مساءً. وتتوفر المناشف المخصصة لحمام السباحة لدى المشرف على حمام السباحة. الأطفال تحت سن ٢١ عاماً يجب أن يكونوا بصحبة شخص بالغ عند الدخول إلى هذا المرفق.

سيارات الأجرة

يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات «Concierge» إذا كنت بحاجة إلى إجراء أي حجوزات

الفاكس

نحن نقدم خدمة الفاكس لراحتك. يرجى الاتصال على مكتب الاستقبال لمساعدتك في إرسال مستنداتك عن طريق الضغط على زر مكتب الاستقبال «Concierge» على هاتف غرفتك. رقم الفاكس في الفندق هو: +971 2 818 4555

التلفزيون

لمشاهدة قنواتك وبرامجك المفضلة، يمكنك تشغيل التلفزيون عن طريق جهاز التحكم عن بعد. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من القنوات الإذاعية المدمجة في خيارات قائمة التلفزيون.

خيارات القنوات التلفزيونية التي تستقبل بث الأقمار الصناعية

توجد قائمة القنوات التلفزيونية بجانب الهاتف قرب السرير. نرجو عدم محاولة ضبط إعدادات التلفزيون، إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يرجى الاتصال بالبدالة من خلال الضغط على زر «Operator» على هاتف غرفتك

الهاتف

يرجى العودة إلى قسم خدمات الهاتف.

مستلزمات العناية الشخصية

إذا كنت قد نسيت اصطحاب مستلزمات العناية الشخصية معك، يرجى الاتصال على قسم توظيف وتنظيف الغرف عن طريق الضغط على زر «Housekeeping» على هاتف غرفتك للحصول على المساعدة

الجولات السياحية

يمكننا مساعدتك في حجز الرحلات في المدينة وحولها. يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات عن طريق الضغط على زر «Concierge» على هاتف غرفتك

دوماً في خدمتك

المواصلات

يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات لاتخاذ جميع ترتيبات المواصلات الخاصة بك عن طريق الضغط على زر «Concierge» على هاتف غرفتك

خدمة ركن السيارات

لراحتك نقدم خدمة ركن السيارات على مدى ٢٤ ساعة في اليوم. يرجى الاتصال على الإستعلامات عن طريق الضغط على زر «Concierge» على هاتف غرفتك

المقتنيات الثمينة - تحذير

نحن نحثك على وضع الأشياء الثمينة الخاصة بكم (الكاميرات، النقود، والمجوهرات، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأمتعة الشخصية القيمة الأخرى) في صندوق الأمانات الإلكتروني في غرفتك حيث أن الفندق لن يتحمل أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يلحق بمثل هذه الأشياء الثمينة، بغض النظر عن كيفية حدوث الخسارة أو الضرر.

الزوار

حرصاً منا على سلامة وأمن ضيوفنا، نحن نطلب من زوار الضيوف مغادرة غرفة الضيوف قبل منتصف الليل. يجب تسجيل أي زائر يود الإقامة في غرفة الضيوف لدى مكتب الاستقبال وفي هذه الحالة قد يتم احتساب رسوم إضافية.

البريد الصوتي

هاتف غرفتك يمكنه تسجيل رسائل البريد الصوتي. من أجل استرداد رسالتك، يرجى الضغط على زر «اضغط للرسائل» «Press for Messages» على هاتفك

مكالمات الإيقاظ

يرجى الاتصال بالبدالة «Operator» لطلب مكالمة الإيقاظ، أو يمكنك الضغط على زر «الإيقاظ» «Wake Up» على هاتفك واتبع الإرشادات

أماكن العبادة

يسر مكتب الاستعلامات «Concierge» أن يقدم لك المعلومات عن أماكن العبادة

الماء

يقوم الفندق بفحص إمدادات المياه بانتظام، وهي تعتبر صالحة للاستهلاك البشري. ومع ذلك، نوفر لك المياه المعدنية المعبأة في زجاجات مجاناً في غرفتك.

المطاعم

دلل نفسك بتناول أشهى المأكولات في أي من مطاعمنا.

ذا فاوندرى

مطعمين فاخرين في مكان واحد. أثناء النهار، يقدم ذا فاوندرى وجبات الفطور والغداء ضمن نظام البوفيه المفتوح أو حسب الطلب من القائمة. وفي الليل، فإنه يتحول إلى مطعم فاخر بالغ الأناقة يقدم أرقى وجبات الستيك في المدينة.

الزى المعتمد: أنيق، محتشم

ساعات العمل:

الفطور: ٦ صباحاً - ١:٣ صباحاً

(حتى الساعة ١١ صباحاً يومي السبت والأحد)

الغداء: ١٢ ظهراً - ٣ عصراً

العشاء: ٦ مساءً - ١١ مساءً

المطاعم

بلو سكاي لاونج & جريل

أكبر شاشات عرض المباريات الرياضية، عروض خاصة يومية، فعاليات ترفيهية، ومجموعة مختارة من المأكولات المشوية؛ بلو سكاي لاونج أند جريل الحائز على جوائز عديدة هو وجهتك المفضلة في أبوظبي على مدار الأسبوع.

من سباقات الفورمولا 1 إلى الدوري الإنجليزي الممتاز، توفر لك الصالة أجواء رائعة للاستمتاع بمشاهدة أروع الفعاليات الرياضية.

ساعات العمل:

خلال الأسبوع: من ١٥:٠٠ إلى ٣:٠٠.

عطلة نهاية الأسبوع: من ١٢:٠٠ إلى ٣:٠٠.

الملابس:

عملية وأنيقة. لا يُسمح بارتداء السراويل القصيرة والصنادل والقمصان بدون أكمام. يمنع الدخول بالزي الوطني (كندوره - العباءة).

بلكون

شرفة صالة أنيقة في الهواء الطلق تحيط بها بركة من المياه النقية الشفافة يكملها البار الداخلي. في الهواء الطلق، يمكنك أن تستمتع بتشكيلة كاملة من أصناف الشيشة، والوجبات الخفيفة والمرطبات. وفي الداخل، يمكنكم الاستمتاع بأرقى أصناف الكوكتيل.

شرفة صالة

الزي المعتمد: أنيق، محتشم

ساعات العمل:

٥ عصرًا - ٣ صباحاً

بالكون تيراس

الزي المعتمد: أنيق، محتشم

ساعات العمل:

٥ عصرًا - ٣ صباحاً

المطاعم

هايتس

يقع في الطابق ٧٢ في أعلى الفندق وتتيح إطلالته الرائعة على أجمل أماكن المدينة تمضية وقت رائع في بار هايتس للحظات لا تنسى من المرح والسرور. يقدم هايتس الوجبات والمأكولات الخفيفة تحت السماء المفتوحة. يتميز هايتس بأجوائه الودية وألوانه الدافئة، وهو المكان المثالي للقاء الأصدقاء القدامى والجدد.

الزبي المعتمد: أنيق، محتشم

ساعات العمل:

من الاثنين إلى الخميس: ١٢:٠٠ إلى ٢:٠٠.

الجمعة: ١٢:٠٠ إلى ٤:٠٠.

عطلة نهاية الأسبوع: ١٠:٠٠ حتى ٢:٠٠

فيلامنتس

لوبي لاونج عصري جداً في الردهة يتميز بسقفه العالي والتفاصيل المعمارية المعاصرة. يستقبل مقهى فيلامنتس على مدار ٤٢ ساعة في اليوم ويقدم الوجبات الخفيفة والحلويات ومجموعة متنوعة من أرقى أصناف الشاي والقهوة الطازجة.

الزبي المعتمد: أنيق، محتشم

ساعات العمل:

الكعك , الحلويات , القهوة والشاي: ٢٤ ساعة

الافطار: ٦:٣٠ صباحاً - ١١ صباحاً

شاي ما بعد الظهر: ٣:٠٠ عصراً - ٦:٠٠ مساءً

نحن في خدمتك للأعمال

استمتع بمرافق الأعمال الراقية في فندقنا

سواء كنت في رحلة عمل أو احتجت إلى إرسال فاكس أو رسالة بريد إلكتروني بشكل عاجل، تتوفر لدينا مجموعة واسعة من المعدات والخدمات بحيث تتمكن من أداء أعمالك بكل يسر وسهولة.

الأجهزة السمعية البصرية/معدات المؤتمرات

يُرجى الاتصال بالمدير المناوب إذا كنت ترغب في استئجار معدات سمعية – بصرية بواسطة على هاتف غرفتك Operator الضغط على زر.

مرافق المؤتمرات والاجتماعات

جميع غرف المؤتمرات والاجتماعات لدينا مجهزة بأحدث المعدات السمعية-البصرية. وإذا كنت ترغب في تنظيم فعاليات أو اجتماعات عمل في إحدى هذه الغرف، يُرجى الاتصال بالمدير المناوب أو موظف البدالة.

خدمة التوصيل السريع

يُرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات بواسطة الضغط على Concierge زر على هاتف غرفتك.

البريد الإلكتروني/الإنترنت

تقع محطات الإنترنت في مركز الأعمال بالطابق M٢. المنطقة مجهزة بأحدث أجهزة الكمبيوتر والطابعات التي تفتح أبوابها على مدار الساعة.

الفاكس

تتوفر لدينا خدمات الفاكس. يرجى الاتصال على مكتب الاستعلامات للاستفسار، عن طريق على هاتف غرفتك egricnoC الضغط على زر.

خدمة تصوير المستندات

يسر مركز الأعمال مساعدتك في تصوير مستنداتك.

خدمات السكرتارية

للحصول على الخدمات المهنية، يرجى الاتصال بمركز الأعمال في الطابق M٢.

نحن في خدمتك للأعمال

استمتع بمرافق الأعمال الراقية في فندقنا

الإنترنت

إن غرفتك وكذلك جميع الأماكن العامة، بما في ذلك بركة السباحة وصالة الألعاب الرياضية ومركز الأعمال، قد تكون مرتبطة لاسلكياً. وبمجرد الانتهاء من توصيل الجهاز، افتح متصفح الإنترنت الخاص بك واتبع خطوات قليلة من أجل البدء في الاتصال.

بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام منفذ البيانات على هاتف غرفتك واستخدام اتصال الطلب الهاتفي عن طريق ربط جهاز الكمبيوتر من خلال كابل المودم. يرجى ملاحظة أن هذا النوع من الاتصال هو أبداً من برودباند.

الخدمات الهاتفية

رسوم الهاتف

إذا كانت لديك أية استفسارات، يرجى الاتصال بموظف البدالة عن طريق الضغط على زر «Operator». على هاتفك للاتصال على غرف الضيوف: اطلب ٨ + رقم الغرفة

المكالمات المحلية

للإجراء المكالمات المحلية muspi merc

١. اطلب ٩ للوصول إلى خط خارجي
٢. حالما تسمع نغمة اتصال، أدخل رمز المنطقة (غير مطلوب إذا كنت تتصل بأحد الأرقام في أبوظبي) متبوعاً برقم الهاتف

على سبيل المثال

- المكالمات داخل أبوظبي:
المكالمات داخل الإمارات العربية المتحدة:
المكالمات داخل الإمارات العربية المتحدة.
أرقام الهاتف المتحرك:
أطلب ٩ + الرقم
أطلب ٩ + رمز المنطقة + الرقم
أطلب ٩ + الرمز + الرقم

رمز المنطقة

- ٢.
- ٣.
- ٤.
- ٦.
- ٧.
- ٩.

المنطقة

- بوظبي
العين
دبي، حتا
عجمان، الشارقة، أم القيوين
رأس الخيمة
الفجيرة

الخدمات الهاتفية

الاتصال الدولي المباشر «IDD»

لإجراء مكالمة الاتصال الدولي المباشر:

1. اطلب ٩ للوصول إلى خط خارجي.
2. حالما تسمع نغمة اتصال، أدخل الرمز الدولي، رمز البلد، رمز المنطقة ورقم الهاتف المحل
مثال: للاتصال برقم الهاتف (٠٢٧) ٥٠١ ٢٠١١ في المملكة المتحدة ، يرجى الاتصال بـ:

٩	..	٤٤	٢٧	٥٠١ ٢٠ ١١
(IDD)	الرمز الدولي	رمز الدولة	رمز المنطقة	الرقم المحلي
رمز هاتف الاتصال الدولي المباشر				

3. لمزيد من المعلومات حول الاتصال الدولي المباشر ، يرجى الضغط على زر (المنشغل) للمساعدة.

الخدمات الهاتفية

الأسعار بالدرهم الإماراتي تخضع لرسوم خدمة ١٠٪ و ٦٪ رسوم سياحة.

الرمز	السعر	البلد
93	18.40	أفغانستان
213	10.08	الجزائر
54	11.32	الأرجنتين
61	11.32	أستراليا
43	10.08	النمسا
973	8.92	مملكة البحرين
32	11.32	بلجيكا
55	10.08	البرازيل
45	11.32	الدنمارك
20	10.08	مصر
33	8.92	فرنسا
49	8.92	ألمانيا
852	11.32	هونغ كونج
91	10.08	الهند
62	10.08	إندونيسيا
98	10.08	إيران
964	14.84	العراق
353	11.32	أيرلندا
39	8.92	إيطاليا
81	12.40	اليابان
962	10.08	الأردن
254	12.40	كينيا
850	17.30	كوريا الشمالية
82	10.08	كوريا، جنوب
965	8.92	الكويت
961	10.08	لبنان
60	10.08	ماليزيا
230	10.08	موريشيوس
52	12.40	المكسيك
212	11.32	المغرب
64	12.40	نيوزيلندا

الخدمات الهاتفية

الأسعار بالدرهم الإماراتي تخضع لرسوم خدمة ١٠٪ و ٦٪ رسوم سياحة.

الرمز	السعر	البلد
968	8.92	سلطنة عمان
92	10.08	باكستان
63	8.92	فيليبيني
351	12.40	البرتغال
974	8.92	دولة قطر
7	11.32	روسيا
966	8.92	المملكة العربية السعودية
65	11.32	سنغافورة
27	11.32	جنوب أفريقيا
34	8.92	إسبانيا
94	10.08	سيريلانكا
249	10.08	السودان
46	10.08	السويد
41	11.32	سويسرا
963	10.08	سوريا
66	8.92	تايلاند
216	10.08	تونس
90	10.08	ديك رومى
380	11.32	أوكرانيا
44	11.32	المملكة المتحدة
01	8.92	الولايات المتحدة الأمريكية (البر الرئيسي)
الإمارات العربية المتحدة		
2	2 / call	أبو ظبي (المدينة)
2	17.2	أبو ظبي (المنطقة الغربية)
3	0.96	العين
4	0.75	دبي
9	0.75	الفجيرة
6	0.75	الشارقة
6	0.75	عجمان
6	0.75	أم القيوين
7	0.72	رأس الخيمة

نحن نحافظ على سلامتك وأمانك

سلامتك في المقام الأول

نحن في فندق سوثرن صن نهتم بسلامتك وأمن ممتلكاتك. نود أن نشجعك على الاهتمام بسلامتك، أينما كنت أثناء سفرك.

توجد مخارج الطوارئ المُشار إليها بعلامات واضحة في كل طابق. إن خطة الإخلاء الموجودة على الجهة الخلفية لباب غرفتك تحدد موقعك ومخارج الطوارئ.

في حالة وجود الدخان الكثيف، الذي قد يجعل من الصعب تحديد موقع هذه المخارج، يرجى تحديد عدد الممرات الكائنة بين باب غرفتك ومخارج الطوارئ.

طوارئ الحريق

تم تجهيز الفندق بجهاز متطور لإنذار الحريق والكشف عن الدخان ومراقبة جميع أجزاء المبنى بشكل مستمر.

هناك إشعارات تحدد تعليمات التعامل مع الحرائق على جميع أبواب غرف النوم. نقترح عليك تخصيص بعض الوقت لقراءة التعليمات لكي تتمكن من معرفة موقع غرفتك فيما يتعلق بأقرب مخرج للحريق.

في حالة اكتشافك لوجود حريق

اضغط على زر الطوارئ على أقرب هاتف داخلي وحدد موقع الحريق بشكل واضح، مع إعطاء رقم الغرفة / رقم الطابق الأقرب إلى موقع الحريق.

أو

قم بتفعيل أحد أنظمة إنذار الحريق، والذي يقع مباشرة بجوار مخرج الطوارئ في حالة الحرائق.

طابق الردهة ومخزن الخدمات، عن طريق إنزال واحدة من الوحدات. يتم ترحيل الإنذار تلقائياً إلى لوحة الحريق التي تشير إلى الموقع. وبعد ذلك سيتم تفعيل جهاز إنذار الحريق.

لا تقم بمكافحة أية حرائق. يرجى التزام الهدوء ومغادرة المنطقة والمبنى باستخدام أقرب مخرج للحريق. توجه إلى منطقة التجمع المحددة، والتي هي الجهة الأمامية للفندق.

نحن نحافظ على سلامتك وأمانك

سلامتك في المقام الأول

ما يجب القيام به عند سماع جرس الإنذار
سوف تسمع صوت إنذار أولي للتنبيه من الحريق لبضع ثوانٍ.

التزم الهدوء - سيقوم فريق مكافحة الحرائق في الفندق بالتحقق وسيتم إبلاغك عن طريق نظام الاتصال الداخلي (نظام مخاطبة الجمهور) بنتائج التحقق.

الإخلاء

بعد الإنذار الأولي والتحقق الذي قام به فريق مكافحة الحرائق في الفندق، إذا تبين أن هناك حاجة لإخلاء المبنى، سيرن جرس الإنذار باستمرار.

التزم الهدوء. إذا لم يكن مقبض الباب ساخناً، افتحه بعناية ثم أغلقه على الفور بعد مغادرة غرفتك.

في حالة انتشار الدخان في الممر، حاول البقاء منخفضاً باتجاه الأرض بقدر الإمكان. يجب عليك مغادرة المبنى فوراً عبر أقرب مخرج للحريق.

لا تستخدم أو تنتظر أياً من مصاعد الفندق نظراً لأنه يتم استدعاؤها تلقائياً إلى الطابق الأرضي ويتم وقف تشغيلها. عند مغادرة المبنى تحرك بسرعة متجهاً إلى منطقة التجمع أمام الفندق، حيث ستقوم إدارة الفندق بالنداء على الأسماء.

إذا توجب عليك البقاء في غرفتك:

- لا داعي للذعر.
- قم بإيقاف تشغيل مكيف الهواء.
- أبلغ عن موقعك عن طريق الضغط على زر الطوارئ على هاتف غرفتك.
- املاً حوض الاستحمام بالماء.
- ضع مناشف مبللة حول حواف الباب وفتحات التهوية، استعمل سلة النفايات الموجودة عند المكتب لتملأها بالمياه من حوض الاستحمام.
- انزع الستائر عن النوافذ.
- إذا استمر دخول الدخان إلى غرفتك، غطِّ رأسك بالبطانية الموجودة في خزانة غرفتك.

نحن نحافظ على سلامتك وأمانك

الطبيب

يوجد في الفندق طبيب يمكن استدعاؤه عند الطلب. يرجى الاتصال بالبدالة للحصول على المساعدة.

الطوارئ

على هاتفك، ليتم تحديد Emergency في حالة الطوارئ، يرجى الضغط على زر الطوارئ موقع المدير المناوب.

الطرد المشبوهة أو الأشخاص المشتبه بهم

يرجى الإبلاغ عن جميع الطرد المشبوهة أو الأشخاص المشتبه بهم إلى أفراد الأمن أو إلى أي من موظفينا أو المديرين.